

Estimado señor o señora,

El Centro Federal de Consumo (vzbv) y VOLKSWAGEN AG han acordado poner fin a la acción declarativa modelo como parte de un acuerdo.

Según esta comparación, VOLKSWAGEN ofrece a ciertos consumidores (es decir, clientes privados) un pago único. Esta oferta solo se aplica a los clientes que residían en Alemania al comprar un vehículo de la marca VOLKSWAGEN, Audi, Seat o Skoda con el motor EA 189 afectado por el problema del diesel. Asumimos que esto no se aplica a usted. Si esta suposición es incorrecta, estaremos encantados de ofrecerle un pago único si cumple con todos los siguientes criterios:

Tiene

- Inscrito en la acción declarativa modelo y no registrado nuevamente.
- Compró su vehículo antes del 1 de enero de 2016 Sus reclamos contra VOLKSWAGEN no se asignan a terceros, y
- Aún no se ha llegado a un juicio final o se ha hecho cualquier otro acuerdo con respecto al supuesto reclamo.

Si hay varios registros para el mismo registro para el mismo vehículo, VOLKSWAGEN solo ofrecerá una comparación con el último comprador antes del 1 de enero de 2016.

Solo si cumple con todos los criterios anteriores, comuníquese con un empleado de un centro de llamadas de VOLKSWAGEN configurado al +49 5361-3790506.

VOLKSWAGEN procesa sus datos personales con el fin de preparar y manejar la comparación. Puede encontrar más información en <https://www.mein-vw-vergleich.de/datenschutz> o mediante el código QR